

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

### **Identidad del responsable del tratamiento de los datos personales**

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos es ZUIKART S.A. propietaria de 593 Innova Digital Evolution, provista de RUC: 0992583029001 Dirección: Dr. Jorge Maldonado Renella 1150 Urdesa, Guayaquil-Ecuador.

### **BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Leyes que incorpora esta política de privacidad está adaptada a la normativa ecuatoriana vigente, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales LOPDP expedida el 26 de mayo de 2021 publicada en Registro Oficial No. 456 en materia de protección de datos personales, su reglamento general RGPD, leyes relacionadas, y reformas posteriores. La base legal para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento por la cual Zuikart S.A. se compromete a recabar el consentimiento expreso y verificable del Usuario para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. El titular de los datos tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo. Como regla general, la retirada del consentimiento no condicionará las relaciones comerciales, contractuales, laborales, salvo las excepciones que se estipulen en la normativas en materia fiscal, societaria, seguridad social, seguridad nacional. En las ocasiones en las que el titular de los datos deba o pueda facilitar sus datos a través de formularios para realizar consultas, solicitar información o por motivos relacionados de los productos y/ servicios solicitados a la empresa, se le informará en caso de que la cumplimentación de alguno de ellos sea obligatoria debido a que los mismos sean imprescindibles para el correcto desarrollo de la operación realizada.

### **Delegado de Protección de Datos (DPD)**

El Delegado de Protección de Datos (DPD) es el encargado de velar por el cumplimiento de la normativa de protección de datos a la cual se encuentra sujeta Zuikart S.A. El titular de los datos puede contactar con el DPD designado por el Responsable del tratamiento escribiendo al correo electrónico [info@593innova.com](mailto:info@593innova.com)

### **Principios aplicables al tratamiento de los datos personales**

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 10 de la LOPDP:

- a) Juridicidad.-** Los datos personales deben tratarse con estricto apego y cumplimiento a los principios, derechos y obligaciones establecidas en la Constitución, los instrumentos internacionales, la presente Ley, su Reglamento y la demás normativa y jurisprudencia aplicable.
- b) Lealtad.-** El tratamiento de datos personales deberá ser leal, por lo que para los titulares debe quedar claro que se están recogiendo, utilizando, consultando o tratando de otra manera, datos personales que les conciernen, así como las formas en que dichos datos son o serán tratados

**c) Transparencia.-** El tratamiento de datos personales deberá ser transparente, por lo que toda información o comunicación relativa a este tratamiento deberá ser fácilmente accesible y fácil de entender y se deberá utilizar un lenguaje sencillo y claro.

**d) Finalidad.-** Las finalidades del tratamiento deberán ser determinadas, explícitas, legítimas y comunicadas al titular: no podrán tratarse datos personales con fines distintos para los cuales fueron recopilados, a menos que concurra una de las causales que habiliten un nuevo tratamiento conforme los supuestos de tratamiento legítimo señalados en esta ley.

**e) Pertinencia y minimización de datos personales.-** Los datos personales deben ser pertinentes y estar limitados a lo estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad del tratamiento.

**f) Proporcionalidad del tratamiento.-** El tratamiento debe ser adecuado, necesario, oportuno, relevante y no excesivo con relación a las finalidades para las cuales hayan sido recogidos o a la naturaleza misma, de las categorías especiales de datos.

**g) Confidencialidad.-** El tratamiento de datos personales debe concebirse sobre la base del debido sigilo y secreto, es decir, no debe tratarse o comunicarse para un fin distinto para el cual fueron recogidos, a menos que concurra una de las causales que habiliten un nuevo tratamiento conforme los supuestos de tratamiento legítimo señalados en esta ley.

**h) Calidad y exactitud.-** Los datos personales que sean objeto de tratamiento deben ser exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros; y, de ser el caso, debidamente actualizados; de tal forma que no se altere su veracidad. Se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan.

**i) Conservación.-** Los datos personales serán conservados durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento.

**j) Seguridad de datos personales.-** Los responsables y encargados de tratamiento de los datos personales deberán implementar todas las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, entendiéndose por tales las aceptadas por el estado de la técnica, sean estas organizativas, técnicas o de cualquier otra índole, para proteger los datos personales frente a cualquier riesgo, amenaza, vulnerabilidad, atendiendo a la naturaleza de los datos de carácter personal, al ámbito y el contexto.

**k) Responsabilidad proactiva y demostrada.-** El responsable del tratamiento de datos personales deberá acreditar el haber implementado mecanismos para la protección de datos personales; es decir, el cumplimiento de los principios, derechos y obligaciones establecidos en la presente Ley, para lo cual, además de lo establecido en la normativa aplicable, podrá valerse de estándares, y mejores prácticas, esquemas de auto y co-regulación, códigos de protección, sistemas de certificación, sellos de protección de datos personales o cualquier otro mecanismo que se determine adecuado a los fines, la naturaleza del dato personal o el riesgo del tratamiento.

**l) Aplicación favorable al titular.-** En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones del ordenamiento jurídico o contractuales, aplicables a la protección de datos personales, los funcionarios judiciales y administrativos las interpretarán y aplicarán en el sentido más favorable al titular de dichos datos.

**m) Independencia del control.-** Para el efectivo ejercicio del derecho a la protección de datos personales, y en cumplimiento de las obligaciones de protección de los derechos que tiene el Estado, la Autoridad de Protección de Datos deberá ejercer un control

independiente, imparcial y autónomo, así como llevar a cabo las respectivas acciones de prevención, investigación y sanción.

### **Categorías de datos personales**

Las categorías de datos que se tratan en Zuikart S.A. son datos identificativos, y otras categorías de datos de acuerdo a la naturaleza de la relación contractual y/o comercial, laboral, se requerirá acordes a esto los necesarios.

### **Finalidad Del Tratamiento De Datos**

Los datos personales son recabados y gestionados por Zuikart S.A., con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre Zuikart S.A. y el Titular de los Datos a través de los formularios, el mantenimiento de la relación comercial, laboral, otros. Los datos podrán ser utilizados con una finalidad comercial de personalización, operativa y estadística, y actividades propias del objeto social de Zuikart S.A. -así como para la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing para adecuar el Contenido ofertado o necesario para mantener la relación con el titular de de los datos y en el caso, mejorar la calidad, funcionamiento y navegación por el Sitio Web. Los datos personales serán tratados como confidenciales por el Responsable del tratamiento, quien se compromete a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.

### **Registro de Datos de Carácter Personal**

En cumplimiento de lo establecido en la LOPDP y el RGPDP le informamos que los datos personales recabados por Zuikart S.A. mediante los formularios extendidos en sus páginas quedarán incorporados y serán tratados en nuestro ficheros con el fin de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre Zuikart S.A. y el titular de los datos o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este rellene, o para atender una solicitud o consulta del mismo. Asimismo, de conformidad con lo previsto en la LOPDP, se mantiene un registro de actividades de tratamiento que especifica, según sus finalidades, las actividades de tratamiento llevadas a cabo y las demás circunstancias establecidas en el normativa.

### **Períodos de retención de los datos personales**

Los datos personales solo serán retenidos durante el tiempo mínimo necesario para los fines de su tratamiento y, en todo caso, únicamente durante el siguiente plazo: 7 años de acuerdo a la normativa ecuatoriana en materia fiscal , o hasta que el Usuario solicite su supresión al tratamiento de los datos. En el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca del fin o fines específicos del tratamiento a que se destinarán los datos personales; es decir, del uso o usos que se dará a la información recopilada.

### **Destinatarios de los datos personales**

Los datos personales del titular de los datos no serán compartidos con terceros. En cualquier caso, en el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al titular acerca de los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales.

### **Datos personales de menores de edad**

Respetando lo establecido en la LOPDP y el RGPD solo los mayores de 16 años podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita por Zuikart S.A. - 593 Innova Digital Evolution. Si se trata de un menor de 16 años, será necesario el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento, y este solo se considerará lícito en la medida en la que los mismos lo hayan autorizado.

### **Derechos derivados del tratamiento de los datos personales**

El Usuario podrá ejercer frente al Responsable Zuikart S.A. del tratamiento los siguientes derechos reconocidos en el LOPDP y el RGPD:

a) Derecho de acceso: Es el derecho del titular de los datos a obtener confirmación de si Zuikart S.A. está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que Zuikart S.A. haya realizado o realice, así como, entre otra, de la información disponible sobre el origen de dichos datos y los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.

b) Derecho de rectificación: Es el derecho del titular de los datos a que se modifiquen sus datos personales que resulten ser inexactos o, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, incompletos.

c) Derecho de supresión: Es el derecho del titular de los datos, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; el interesado haya retirado su consentimiento al tratamiento y este no cuente con otra base legal; el Usuario se oponga al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; los datos personales deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal; o los datos personales hayan sido obtenidos producto de una oferta directa de servicios de la sociedad de la información a un menor de 16 años. Además de suprimir los datos, el Responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, deberá adoptar medidas razonables para informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales.

d) Derecho a la suspensión del tratamiento: Es el derecho del titular de los datos a limitar el tratamiento de sus datos personales. El interesado tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando impugne la exactitud de sus datos personales; el tratamiento sea ilícito; el Responsable del tratamiento ya no necesite los datos personales, pero el Usuario lo necesite para hacer reclamaciones; y cuando el Usuario se haya opuesto al tratamiento.

e) Derecho a la portabilidad de /os datos: En caso de que el tratamiento se efectúe por medios automatizados, el titular de los datos tendrá derecho a recibir del Responsable del tratamiento sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Siempre que sea técnicamente posible, el Responsable del tratamiento transmitirá directamente los datos a ese otro responsable.

f) Derecho de oposición: Es el derecho del Usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de Zuikart S.A. .

g) Derecho a no ser a no ser objeto de una decisión basada únicamente en e/ tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles: Es el derecho del Usuario a no ser objeto de una decisión individualizada basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, existente salvo que la legislación vigente establezca lo contrario.

### **Ejercicio de derechos de tratamiento de datos personales**

El interesado podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación escrita dirigida al Responsable del Tratamiento especificando:

- Nombre, apellidos del Usuario y copia de CI. En los casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que representa al Usuario, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia del CI podrá ser sustituida, por cualquier otro medio válido en derecho que acredite la identidad.
- Petición con los motivos específicos de la solicitud o información a la que se quiere acceder.
- Domicilio a efecto de notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante.
- Todo documento que acredite la petición que formula.

La solicitud y todo otro documento adjunto podrá enviarse a la siguiente dirección y/o correo electrónico:

Dirección postal: Dr. Jorge Maldonado Renella 11 50 Urdesa, Guayaquil-Ecuador

Correo electrónico: [info@593innova.com](mailto:info@593innova.com)

### **Reclamaciones ante la autoridad de control**

En caso de que el titular de los datos considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control.

### **Secreto y seguridad de los datos personales**

Zuikart S.A. se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

### **Aceptación y cambios en esta política de privacidad**

Es necesario que el titular de los datos haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que el Responsable del tratamiento pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. En el caso del uso del Sitio Web implicará la aceptación de la Política de Privacidad del mismo.

Zuikart S.A. se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencia! o doctrinal de la Autoridad Nacional de Protección de Datos. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad serán notificados de forma explícita al Usuario.

Esta Política de Privacidad fue actualizada el día 1 de agosto 2023 para adaptarse a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y su reglamento general, relativo a la protección de las personas naturales en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación, de 26 de mayo de 2021, publicada en registro oficial 456 y reformas posteriores.

Fecha de actualización: 1 de agosto de 2023